

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI Glanc CZ s.r.o.**

Vážení zákazníci, dovolujeme si Vás informovat o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů společností Glanc CZ s.r.o., správcem osobních údajů, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

### **I. ZÁKLADNÍ INFORMACE**

Správce osobních údajů: Glanc CZ s.r.o., IČO 28112270, se sídlem Poříční 249, Tábor 390 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 17865, kontaktní e-mail: uklid@seznam.cz, tel.: 720 247 093.

Subjekty údajů: Zákazníci, se kterými má Glanc CZ s.r.o. uzavřenou Smlouvu o provádění úklidových prací.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Glanc CZ s.r.o. nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Předání osobních údajů třetí osobě, nebo organizaci: Glanc CZ s.r.o. nepředává osobní údaje třetí osobě, nebo organizaci.

Doba zpracovávání údajů: Osobní údaje Glanc CZ s.r.o. zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu maximálně 1 roku od ukončení smluvního vztahu.

Dozorový úřad: Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.

### **II. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Glanc CZ s.r.o. získává osobní údaje přímo od zákazníků a to: od zákazníků v rámci jednání o uzavření Smlouvy o provádění úklidových prací. Glanc CZ s.r.o. vždy informuje své zákazníky, které z osobních údajů musí pro účely plnění smlouvy poskytnout a které poskytují dobrovolně.

### **III. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ**

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány z následujících právních titulů:  
souhlas se zpracováním osobních údajů;  
zpracování za účelem plnění smlouvy;

### **IV. ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ**

Za účelem plnění smlouvy nebo plnění právních povinností Glanc CZ s.r.o. zpracovává: jméno, příjmení, název, datum narození, identifikační číslo, bydliště/sídlo, telefon, e-mail.

### **V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Glanc CZ s.r.o. nepředává osobní údaje žádným třetím stranám.

Zpracovateli osobních údajů jsou:

společnost zabývající se účetnictvím, které jsou pověřeny k provádění účetních operací a mzdového účetnictví, a za tímto účelem jsou jim poskytnuty osobní údaje zaměstnanců.

Zpracování osobních údajů mohou pro Glanc CZ s.r.o. provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

### **VI. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ**

Subjekt údajů má:

právo na přístup k osobním údajům: Subjekt údajů má právo získat od Glanc CZ s.r.o. potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b)

kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Subjekt údajů má zároveň právo získat kopii zpracovaných osobních údajů.

právo na opravu osobních údajů: Subjekt údajů má právo na to, aby Glanc CZ s.r.o. bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnila neúplné osobní údaje.

právo na výmaz osobních údajů: Subjekt údajů má právo na to, aby Glanc CZ s.r.o. bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v Nařízení.

právo na omezení zpracování: Subjekt údajů má právo na to, aby Glanc CZ s.r.o. omezila zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Glanc CZ s.r.o. mohla přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) Glanc CZ s.r.o. již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Glanc CZ s.r.o. převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

právo vznést námitku proti zpracování: Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, které Glanc CZ s.r.o. zpracovává z důvodu jeho oprávněného zájmu. Glanc CZ s.r.o. v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

právo na přenositelnost údajů: Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Glanc CZ s.r.o., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Glanc CZ s.r.o., které byly osobní údaje poskytnuty, bránila, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

právo podat stížnost u dozorového úřadu: Pokud se subjekt údajů domnívá, že Glanc CZ s.r.o. nezpracovává jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), tel.: 234 665 125.

Právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování: Glanc CZ s.r.o. je povinna oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to subjekt údajů požaduje, Glanc CZ s.r.o. informuje subjekt údajů o těchto příjemcích.

právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů: Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Glanc CZ s.r.o. toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.